

NORMAS CLÍNICA ODITERAPIA

Atrasos

Tolerância esporádica no máximo de 10 minutos após hora agendada. O atraso leva à redução do tempo do atraso no respetivo tratamento.

Após 10 minutos de tolerância, não conseguimos realizar a sessão, pois sobrecarrega o horário seguinte.

Faltas

Imprevistos acontecem, contudo para o bom funcionamento da clínica e pelas listas de espera existentes não podemos manter horários disponíveis em vazio.

Após a **segunda falta consecutiva** contabilizamos a sessão como tendo sido realizada. Caso não exista essa viabilidade, perde a vaga.

Faltas **sistemáticas**, mesmo não consecutivas, levam à perda da vaga (ex: utente que vem 3x por semana, sistematicamente vem 2x por semana).

Períodos de Ausência

Períodos como férias ou por doença prolongada, tem necessidade de reagendamento após regresso, sujeito às disponibilidades existentes.

Sessões pagas

Caso não usufrua de todas as sessões pagas, estas têm de ser realizadas num prazo máximo de dois meses, depois ficam sem efeito.

AGRADECEMOS A COMPREENSÃO.